

DEVENEZ AUDITEUR INTERNE QUALIOPi

démarche qualité d'un organisme de formation



PUBLIC : Collaborateurs ou membre de la direction



DURÉE : 3 jours

MODALITÉS : présentiel ou distanciel (sur mesure possible)



PRÉREQUIS : /



TARIF :

Inter : 880€ par apprenant

Intra : devis sur demande

LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- ✓ Mobiliser les principes de la démarche Qualiopi et son contexte
- ✓ Appréhender le rôle et missions du référent qualité
- ✓ S'appropriier les principaux outils pour piloter la démarche
- ✓ Découvrir la logique d'amélioration continue
- ✓ Acquérir les méthodes pour réaliser des audits internes de qualité
- ✓ Assimiler les attitudes comportementales facilitant l'audit

LE PROGRAMME

JOUR 1

Module 1 :

- Le contexte réglementaire de la démarche qualité
- Les évolutions réglementaires de l'activité de formation (initiale et continue)
- Les principes de la démarche qualité «Qualiopi»

Module 2 :

- Les missions du référent qualité
- La posture du référent qualité
- Les outils de pilotage du référent qualité

Module 3 :

- Le principe de l'amélioration continue
- Les outils permettant d'animer l'amélioration continue
- Le critère N°7 de la démarche Qualiopi

Module 4 :

- Des outils de pilotage des 32 engagements du référentiel national qualité nécessaire pour assurer le respect des exigences
- Un point spécifique sur les outils de la démarche commune, obligatoire pour une certification multisite

LES + PÉDAGOGIQUES

- Présentation des engagements qualité avec des cas concrets
- Échanges et participation des stagiaires
- Écoute active du formateur
- Mise en pratique et réalisation d'une session d'audit interne sur des exemples d'engagement de la démarche qualité accompagné par le formateur (groupe de 4-5 personnes)

JOUR 2

Module 5 :

- Apprendre à organiser sa prestation d'audit interne et les points clés à ne pas oublier
- La posture d'un auditeur
- La conduite d'un entretien

- Les outils à analyser Le plan d'audit
- Le guide d'audit

Module 6 :

- La synthèse d'audit et appréhender l'organisation d'une clôture d'audit
- La méthodologie de rédaction d'un rapport d'audit
- L'accompagnement de notre formateur en pratique d'audit
- La mise en pratique d'audit des participants

JOUR 3

Module 7 :

- L'accompagnement de notre formateur en pratique d'audit
- La mise en pratique d'audit des participants

ÉVALUATIONS

Positionnement pré et post formation

Evaluation de la formation à chaud et à froid en ligne

Pour toute question concernant la participation de personnes en situation de handicap, contacter directement CMA Académie.