

APPRENDRE A ACCOMPAGNER UNE ENTREPRISE ARTISANALE



PUBLIC : Collaborateurs CMA



PREREQUIS : connaître l'aspect réglementaire, juridique et fiscal



DUREE : 2,5 jours (dont ½ journée de suivi à distance)



TARIF
Inter : 750€ par apprenant
Intra : devis sur demande

MODALITES : présentiel ou distanciel

LES OBJECTIFS PEDAGOGIQUES



- ✓ Comprendre le besoin de l'entreprise artisanale (méthodologie, questionnement...), contextualiser les demandes et poser un diagnostic
- ✓ Enjeux et impacts du développement d'une relation proactive avec les entreprises.
- ✓ Apprendre à répondre, proposer des solutions et suivre son client.

LE PROGRAMME

Professionaliser le métier de conseiller

- Les rôles du conseiller et les différentes postures d'intervention
- La conduite de la relation avec un artisan ou son conjoint
- Les notions de cadre et de structuration d'une relation de conseil
- Le positionnement du conseiller dans son réseau d'acteurs
- Identification de situations vécues et application des principes de la posture d'accompagnement

L'accompagnement du dirigeant

- Travail sur la base des facteurs de succès de la relation entre le conseiller et l'artisan
- Construire une dynamique / Alternier écoute et parole
- Renforcer son niveau d'écoute / S'appuyer sur l'expression de l'artisan
- Cibler les contenus de l'intervention / calibrer son message
- Confirmer les points d'accord et de compréhension / Consigner

L'accompagnement de l'entreprise

- La clarification des injonctions et les plans opérationnels
- L'intégration de l'accompagnement à l'ensemble de l'offre de services de la CMA

Identifier les typologies d'entreprises et les priorités

- Les typologies d'entreprises pour les accompagner dans leur modèle de développement
- Les typologies de dirigeants pour utiliser des méthodes adaptées

LES + PEDAGOGIQUES

- Formateurs confirmés connaissant le contexte et les enjeux des CMA.
- Echanges d'expériences et mise en pratique
- Travaux concrets sur les cas rencontrés par les stagiaires
- 50% de pratique et 50% de théorie

EVALUATIONS

Positionnement pré et post formation

Evaluation de la formation à chaud et à froid en ligne

Pour toute question concernant la participation de personnes en situation de handicap, contacter directement l'équipe de CMA Académie.