

## LA PREVENTION ET LA GESTION DES CONFLITS EN MILIEU SCOLAIRE (dont le cyberharcèlement)



**PUBLIC** : tout collaborateur en CFA qui accompagnent des mineurs et apprentis



**DURÉE** : 2 jours (sur mesure possible)

**MODALITÉS** : présentiel ou distanciel



**PRÉREQUIS** :



**TARIF**

*Inter : 640€ par apprenant*

*Intra : devis sur demande*

### LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- ✓ Différencier désaccord, tension, crise et conflit
- ✓ Acquérir des compétences en prévention, médiation et gestion des conflits pour faire face à un adolescent ou à un groupe d'adolescents
- ✓ Comprendre le cyberharcèlement, fonctionnement des réseaux sociaux
- ✓ Être capable de traiter la violence dans le cadre disciplinaire et sanctions pénales.

### LE PROGRAMME

#### SEQUENCE 1 – Représentations de la violence

- Prendre en compte ses représentations du conflit et de la violence

#### SEQUENCE 2 – Identification des situations de violence

- Les différents types de violence et le cadre juridique
- Les caractéristiques et peurs liées aux situations de violence
- Comprendre les causes qui amènent les mineurs à vivre des situations conflictuelles

#### SEQUENCE 3 – Se positionner dans une situation conflictuelle

- L'écoute, l'observation, la contenance
- Les différents niveaux d'élaboration de réponses
- Les étapes du processus de la Communication Non Violente pour résoudre un conflit
- Les enjeux de la communication pour soi et les autres, le positionnement professionnel.
- Les bases de la communication dans une approche socioculturelle.
- L'analyse d'un conflit comme processus : avant, pendant, après

#### SEQUENCE 4 – Prévention des situations de cyberharcèlement et le fonctionnement des réseaux sociaux

- Identifier les différentes formes de cyberharcèlement
- Appréhender le cadre juridique
- Comprendre le fonctionnement des réseaux sociaux
- Prévenir les cyberviolences dans votre structure
- Connaître les outils et les relais d'accompagnement

#### LES + PÉDAGOGIQUES

- Formateur/coach expert de la psychosociologie
- Un travail sur les représentations afin de les prendre en compte dans sa pratique
- Démarche pédagogique active et participative principalement basée sur pratique
- Théâtre forum à partir de situations rencontrées par les stagiaires ou apportées par l'intervenant



### **SEQUENCE 5 – Se projeter dans la mise en oeuvre d’actions de prévention**

- La responsabilité des professionnels
- Identifier les ressources internes dans les structures
- Découvrir les différentes méthodes d’intervention

### **SEQUENCE 6 – Plan d’action individuel et collective**

- Se mobiliser pour poursuivre les changements dans ses pratiques d’accompagnement
- Identifier les différentes actions possibles pour aller plus loin
- Construire un plan d’action personnel, choisir des micro-actions, individuelles et/ou collectives, à mettre en place

### **EVALUATION**

- Positionnement pré-formation et post formation
- Evaluation de la formation à chaud et à froid, en ligne

*Pour toute question concernant la participation de personnes en situation de handicap, contacter directement CMA Académie.*