

SE PREPARER AUX PROCHAINS AUDITS QUALIOPI



PUBLIC : Tout collaborateur en CMA ou CFA



DURÉE : 1 jour



MODALITÉS : présentiel ou distanciel (sur mesure possible)



PRÉREQUIS : /



TARIF

Inter : 300€ par apprenant

Intra : devis sur demande

LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- ✓ **Comprendre le processus d'audit**
- ✓ **Se préparer à l'audit et son déroulement**
- ✓ **Utiliser l'audit pour s'améliorer**

LE PROGRAMME

Module 1 : Comprendre le processus d'audit

- Les principes de l'audit de certification
- Les objectifs de l'audit Les pièges d'un audit de certification
- Rappel sur les principes de non-conformités des certificateurs

Module 2 : Se préparer à l'audit et son déroulement

- Les étapes d'un audit de certification
- La posture à aborder lors de l'audit
- Les étapes de préparation à l'audit : Audit interne / sensibilisation des équipes / check du rapport d'audit précédent...

Module 3 : Utiliser l'audit pour s'améliorer

- Communiquer les résultats de l'audit aux parties prenantes
- Intégration dans le plan d'amélioration des constats de l'audit
- Définir un calendrier des actions nécessaires
- Associer de la performance dans les actions d'amélioration

LES + PÉDAGOGIQUES

- Formateur expert dans les démarches qualité en organisme de formation
- Présentation d'outils
- Échanges et participation des stagiaires
- Écoute active du formateur
- Cas pratiques en lien avec les besoins et rôles des participants



ÉVALUATIONS

Positionnement pré et post formation

Evaluation de la formation à chaud et à froid en ligne

Pour toute question concernant la participation de personnes en situation de handicap, contacter directement CMA Académie.