




## DEVENEZ MÉDIATEUR DE L'APPRENTISSAGE (Niveau 1)

 **PUBLIC** : Médiateur de l'apprentissage

 **PRÉREQUIS** : Être en situation de médiateur

 **DURÉE** : 2 jours (sur mesure possible)  
**MODALITÉS** : présentiel ou distanciel

 **TARIF** :  
*Inter = 600€ par apprenant*  
*Intra = devis sur demande*

### LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- ✓ Identifier les connaissances de base sur la médiation dans l'apprentissage
- ✓ Définir les enjeux de ce dispositif
- ✓ Préciser le processus et les outils de la conduite d'une situation de médiation professionnelle

### LE PROGRAMME

#### APPROCHES CONTEXTUELLE & CONCEPTUELLE DE LA MÉDIATION PROFESSIONNELLE

- Origine des postes de médiateur CFA et consulaire
- Cadre déontologique & posture professionnelle du médiateur
- Statistiques sur les ruptures
- Les différents types de rupture
- La posture attendue du médiateur

#### LES CAUSES DE CONFLITS

- Du désaccord au conflit : approche systémique
- Identification des différents en entreprise
- Les différentes causes liées à l'apprentissage : conjoncturels, professionnels, relationnels, psychosociales ...
- Recherche de réponses adaptées en tenant compte du cadre juridique

#### LE PROCESSUS DE MÉDIATION

- Appréhension de techniques de communication au service de la médiation : Approche des techniques d'explicitation, structuration du discours, reformulation, relance.
- De la saisine à l'organisation de l'acte même de médiation
- L'acte de médiation : conduite et animation en tenant compte des outils de communication
- Les outils de la médiation (lettre d'engagement compte rendu, suivi de la situation, évaluation de l'accompagnement engagé)

#### LES + PÉDAGOGIQUES

- Kit médiation mis à disposition par CMA France et un livret remis à l'issue de la formation
- Formateur issu du Réseau connaissant les enjeux et problématiques des CMA/CFA
- Démarche pédagogique proactive et participative
- Échanges de pratiques collectives
- Focus sur la mission de médiation & la posture professionnelle

## L'ANALYSE ET LE SUIVI DES SITUATIONS

- Les informations, observations pertinentes : celles observées, celles rapportées, celles que le jeune confie
- Les indicateurs du pilotage (tableau de bord avec résultats)

## ÉVALUATION

- Positionnement pré-formation et post formation
- Evaluation de la formation à chaud et à froid, en ligne

*Pour toute question concernant la participation de personnes en situation de handicap, contacter directement CMA Académie.*