

Devenir Médiateur de l'apprentissage (niveau 2)



PUBLIC : Être en situation de médiation ou avoir suivi le niveau 1 de la formation médiateur de l'apprentissage



PRÉREQUIS : être en situation de médiation ou avoir suivi le niveau 1 de la formation médiateur de l'apprentissage



TARIFS

Inter : 1000 euros

Intra : *Contactez-nous, il est possible qu'un formateur soit disponible dans votre région.*



Vous souhaitez adapter ce programme à vos besoins ? Sollicitez-nous.

**3 jours (21 H) -
Présentiel 100% -
Distanciel 100 % ou
Blended**

LES OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ✓ Développera une posture de médiateur par une communication structurée et adaptée
- ✓ Intégrer des techniques de communication renforçant une posture professionnelle
- ✓ Détecter des situations complexes
- ✓ Construire des stratégies d'accompagnement et de médiation
- ✓ Développer ses compétences dans le champ de la sécurisation des parcours par des actions d'anticipation et de prévention
- ✓ Mettre en œuvre une approche globale de la mission de médiation, qui va de l'intervention en médiation à la mise en place d'actions et de pratiques de prévention

LES + PÉDAGOGIQUES

- Formateurs spécialisés dans le milieu de l'apprentissage

LE PROGRAMME

JOUR 1 :

- Introduction à la formation : Faire connaissance et prise en compte des attentes et besoins de chacun
- Présentation des deux jours de formation
- Approche conceptuelle de la médiation professionnelle et rappel du processus de médiation, des différentes étapes
- Le droit de l'apprentissage : comment répondre aux questions les plus courantes
- Identifier les situations de conflits qui peuvent émerger durant un apprentissage
- L'explicitation : approche et technique d'investigation du vécu / posture et éthique de l'accompagnement
- Technique de communication dans les différentes temporalités de l'accompagnement du médiateur

JOUR 2 :

- Maîtriser la structure temporelle de l'entretien
- Approche systémique de l'accompagnement des parcours : les dispositifs de médiation
- Penser une action pour l'intersession
- Mutualisation des actions envisagées
- Clôture de la session : Bilan et perspectives de travail

JOUR 3 :

- Faire le lien avec la précédente session, se remettre dans une dynamique d'échanges et de partage
- Se situer dans la prise en compte des situations de médiation
- Mise en pratique des apports de la formation + Analyser sa pratique pour donner suite à la formation et établir un plan d'action correctif
- Mutualisation des outils et identifier les actions transférables
- Bilan collectif

EVALUATIONS

Evaluation avant et après la formation

Pour toute question concernant la participation de personnes en situation de handicap, contacter directement CMA Académie (coordonnées ci-dessous).