

Devenir Médiateur de l'apprentissage (niveau 1)



PUBLIC : collaborateur intervenant en médiation



PRÉREQUIS : Aucun prérequis



TARIFS

Inter : 700 euros

Intra : *Contactez-nous, il est possible qu'un formateur soit disponible dans votre région.*



Vous souhaitez adapter ce programme à vos besoins ? Sollicitez-nous.

**2 jours (14H) -
Présentiel 100% -
Distanciel 100% ou
Blended**

LES OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ✓ Identifier les connaissances de base sur la médiation dans l'apprentissage
- ✓ Définir les enjeux de ce dispositif
- ✓ Préciser le processus et les outils de la conduite d'une situation de médiation professionnelle

LE PROGRAMME

JOUR 1:

- Introduction à la formation : Faire connaissance et prise en compte des attentes et besoins de chacun
- Définition de la médiation : Approche contextuelle
- Approche conceptuelle de la médiation professionnelle
- Les causes des conflits : Distinguer la difficulté, du problème et du conflit
- Identifier les situations de conflits qui peuvent émerger durant un apprentissage
- Le droit de l'apprentissage
- Les outils de communication : Maîtriser les techniques de communication au service de la médiation

LES + PÉDAGOGIQUES

- Formateurs spécialisés dans le milieu de l'apprentissage

JOUR 2 :

- Les outils de communication : Maîtriser les techniques de communication au service de la médiation
- Le processus de médiation : Les étapes de la résolution de problème
- L'acte de médiation (le temps de la rencontre, le temps du récit, le temps de la discussion, la conclusion)
- Les outils de la médiation (lettre d'engagement, compte-rendu, suivi de la situation et évaluation de l'accompagnement engagé)
- Retour sur expérience de la formation

EVALUATIONS

Evaluation avant et après la formation

Pour toute question concernant la participation de personnes en situation de handicap, contacter directement CMA Académie (coordonnées ci-dessous).