

Prévention et gestion des conflits en milieu d'apprentissage



PUBLIC : Assistants éducateurs,
professeurs/formateurs – personnel des CFA



PRÉREQUIS : Aucun prérequis



TARIFS

Inter : 1000 euros

Intra : *Contactez-nous, il est possible qu'un
formateur soit disponible dans votre région.*



*Vous souhaitez adapter ce programme à vos
besoins ? Sollicitez-nous.*

**3 jours (21 H) -
Présentiel 100% -
Distanciel 100 % ou
Blended**

LES OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ✓ **Distinguer le conflit des autres oppositions relationnelles**
- ✓ **Repérer et analyser l'ensemble des caractéristiques conflictuelles ou de tension au travers de situations réelles apportées**
- ✓ **Développer une attitude d'écoute empathique et proactive**
- ✓ **S'entraîner de façon éthique à l'entretien qui favorise la parole de l'autre**
- ✓ **Exploiter les outils de l'alternance afin de prévenir les situations de conflits**

LE PROGRAMME

Les principales caractéristiques du conflit et les freins à la sortie du conflit

- Distinction entre « gestion d'un conflit » et « résolution d'un problème »
- Les étapes de la résolution du conflit et la régulation de la sortie de conflit
- Les différents niveaux d'écoute : entraînement à l'écoute active et la reformulation constructive
- Le positionnement du formateur et/ou du médiateur impliqué/concerné,
- Grille et processus d'entretien : les différents types de questions, leurs impacts et les enjeux de cette maïeutique dans la gestion d'un conflit et la compréhension du système
- Les outils de l'alternance qui favorisent un climat de confiance

Pour toute question concernant la participation de personnes en situation de handicap, contacter directement CMA Académie (coordonnées ci-dessous).